

## MENTIONS LEGALES

Ce site est édité par Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux SCA au capital de 2.207.287.340,98 Euros dont le siège social est sis 21 rue la Boétie – 75008 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 572 025 526. Téléphone : 01 49 24 49 24.

Directeur de la publication : Anne du Crest

Ce site est hébergé par Amazon Web Services  
One Burlington Plaza,  
Burlington Road,  
Dublin 4  
Ireland

L'ensemble des données sont hébergés par la société Amazon Web Services, Inc., dans des serveurs localisés au sein de l'Union Européenne.

Ce Site est soumis à la loi française

En consultant ce Site, vous acceptez d'en respecter les conditions d'utilisation telles que celles-ci sont affichées à la date de consultation.

### I. Définitions

Données personnelles : toute information accessible à l'Exploitant du service contenant des données permettant d'identifier directement ou indirectement toute personne physique notamment par référence à un identifiant (tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne) ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Exploitant du service : Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux

Profilage : toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les

préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

Site : [www.service.eau.veolia.fr](http://www.service.eau.veolia.fr)

Utilisateur : Internaute se connectant et utilisant le Site.

### II. Objet du site

Le présent Site diffuse des informations non contractuelles sur les activités de l'Exploitant du service, et propose à ses Utilisateurs un ensemble de services accessibles en ligne.

Dans la mesure où la mise à jour du présent Site est réalisée en tenant compte de l'ensemble des activités du Groupe, il pourrait arriver que certaines informations nouvelles ou annonces ne soient plus valables au moment de leurs diffusions ou qu'elles soient tout simplement dépassées. L'Exploitant du service ne peut pas garantir, bien qu'il fasse les efforts nécessaires, la parfaite mise à jour de toutes les informations ou nouvelles qui sont diffusées sur le présent Site. En conséquence, l'Exploitant du service ne saurait être tenue responsable des éventuelles omissions, inexactitudes et/ou carences dans la mise à jour des informations non contractuelles présentes sur son Site.

L'Exploitant du service se réserve le droit de modifier ou de compléter à tout moment les présentes conditions d'utilisation.

### III. Respect des droits de propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu de ce Site (architecture, textes, photos, illustrations et logiciels ...) est la propriété de l'Exploitant du service ou de ses prestataires techniques.

Nous attirons l'attention des Utilisateurs sur le fait que des musiques, des photos, ou des signes particuliers peuvent également constituer des droits de propriété intellectuelle.

Les marques et logos utilisés sur ce Site ont

été déposés, leur reproduction constituerait une contrefaçon.

Tous les droits d'utilisation sont réservés. Conformément à l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle toute représentation ou reproduction non expressément autorisée, intégrale ou partielle et par quelque procédé que ce soit serait illicite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

#### **IV. Responsabilité**

L'Exploitant du service, ses dirigeants ou salariés ne sauraient être tenus responsables pour quelque dommage que ce soit provenant d'une connexion au présent Site.

L'Exploitant du service se réserve la possibilité de modifier, suspendre ou même d'interrompre la diffusion de tout ou partie de ce Site et en particulier des liens vers d'autres sites et/ou les échanges entre Utilisateurs qui seraient diffusés.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas, soit volontairement, soit même involontairement, introduire de virus ou de fichier de quelque nature que ce soit perturbant le fonctionnement du site ; dans un tel cas ils en assumeraient seuls la responsabilité entière. Dans l'esprit du respect de tous, l'Exploitant du service poursuivra les Utilisateurs indécents en justice.

#### **V. Les liens hypertextes**

L'Exploitant du service peut fournir des liens vers d'autres sites appartenant ou non au Groupe. Ces sites sont indépendants du Site de l'Exploitant du service.

L'Exploitant du service n'édite ni ne contrôle les sources et contenus de ces sites ou leurs liens avec d'autres sites. Les liens vers ces sites ne constituent en aucune manière une approbation ou validation ou adhésion de l'Exploitant du service au contenu de ces sites.

L'Exploitant du service ne saurait dès lors être tenu responsable pour le contenu, les produits, les services, la publicité, les cookies ou autres éléments de ces sites

ainsi que pour tous les dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation de ces informations, services ou données disponibles sur ces sites.

#### **VI. Collecte et utilisation des données personnelles**

Dans le cadre de l'accès aux services en ligne, l'Exploitant du service peut collecter auprès de l'Utilisateur des données personnelles strictement nécessaires à l'utilisation du site (nom, adresse, adresse électronique, profession, mot de passe, adresse IP...).

L'Exploitant du service s'engage à collecter, traiter, utiliser et transférer les Données Personnelles dans le respect de la réglementation applicable en la matière, à savoir le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 ("RGPD") et toutes les lois ou réglementations ratifiant, transposant ou complétant le RGPD.

Les données personnelles recueillies sur le Site sont enregistrées dans un fichier informatisé en France métropolitaine par la Direction Consommateurs du groupe Veolia Eau France aux fins de gestion de votre abonnement au Service de l'eau et/ou de l'assainissement (ouverture d'un abonnement, facturation, gestion des interventions, gestion des compteurs et du réseau, recouvrement des impayés). Le recueil de ces informations conditionne la fourniture des services. Elles sont conservées pendant toute la durée de votre abonnement (pendant la durée du recouvrement pour les factures) et pendant une durée de 4 ans après son terme. Elles sont traitées par le service consommateurs de l'exploitant du Service d'eau et/ou de l'Assainissement, et ses sous-traitants (accueil téléphonique, réalisation des interventions, informatique, édition de facture, affranchissement, encaissement, recouvrement, gestion des contentieux). Elles sont également destinées à la collectivité organisatrice du Service et aux organismes publics dans le cadre de nos obligations réglementaires et/ou légales.

L'Exploitant s'interdit d'utiliser les données à caractère personnel pour toute finalité autre que celles visées ci-dessus.

Les données personnelles fournies à l'Exploitant du service ne feront l'objet d'aucun transfert hors de l'Union Européenne.

Les données personnelles concernant l'Utilisateur sont collectées et traitées par l'Exploitant du service par le biais de formulaires destinés à donner accès à l'Utilisateur aux services en ligne.

Ces formulaires précisent à l'Utilisateur le caractère obligatoire ou facultatif des données à renseigner. Les services en ligne proposés par l'Exploitant du service ne sont accessibles à l'Utilisateur que si les champs obligatoires sont correctement remplis.

Seuls les clients ayant préalablement créé un compte internet intitulé "Espace client" nécessitant un identifiant et un mot de passe, pourront accéder aux services en ligne proposés par l'Exploitant du service et consulter en ligne certaines données de leurs comptes (abonnement, historique de consommation, etc). Cet accès n'est pas systématique et ne concerne pas la totalité des clients de l'Exploitant du service.

L'Exploitant du service s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables et appropriées à sa disposition pour garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel recueillies ou mises en ligne par l'Exploitant du service sur le Site, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle. L'Exploitant du service signalera à l'Utilisateur toute violation de ses données personnelles dans les meilleurs délais.

Conformément à la loi « informatique et libertés » modifiée, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation, d'opposition au traitement de vos données auprès de votre service consommateurs au moyen de la rubrique [« Nous contacter »](#) du site.

L'Utilisateur dispose par ailleurs de la possibilité de définir le sort de ses données personnelles après son décès.

Le Délégué à la Protection des données (DPO) peut être contacté par messagerie électronique à l'adresse [veolia-eau-](mailto:veolia-eau-france.dpo@veolia.com)

[france.dpo@veolia.com](mailto:france.dpo@veolia.com).

Vous pouvez faire toute réclamation auprès de la CNIL.

De plus nous vous rappelons que lorsque vous communiquez vos données téléphoniques, vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## **VII. Collecte d'information statistique de navigation et politique d'utilisation des cookies**

L'Exploitant du service attire votre attention sur le fait que certaines informations ne correspondant pas à des données personnelles et ne permettant pas de vous identifier peuvent être enregistrées par nos serveurs (navigateur utilisé, adresse IP, ...).

De plus, la navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookies sur l'ordinateur, tablette ou mobile de l'Utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi collectées visent notamment à faciliter la navigation ultérieure sur le site et à permettre diverses mesures de fréquentation. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accès à certains services.

Votre navigateur contient une fonction vous permettant de refuser les cookies (modalités précisées sur le site Internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)).

## **VIII. Conditions additionnelles et/ou complémentaires**

Le présent site peut contenir ou renvoyer vers d'autres conditions additionnelles ou complémentaires que les Utilisateurs doivent respecter; en cas de conflit ce seront les présentes conditions qui devront être appliquées ; elles seront interprétées selon le droit français. Toute utilisation du site est expressément considérée comme faite à partir du territoire français.

## CONDITIONS GENERALES D'ADHESION AU SERVICE E.FACTURE

Le service e.facture de l'Exploitant de service est accessible aux Clients résidentiels, personnes physiques non assujetties à la TVA, abonnés au service de l'eau et/ou de l'assainissement de l'Exploitant de service, sous réserve de la disponibilité de ce service pour la commune desservie.

### Définitions

Client(s) : désigne toute personne physique ou morale titulaire d'un contrat d'abonnement au service de l'eau et/ou de l'assainissement auprès de l'Exploitant du service.

Exploitant du service : désigne [nom].

Règlement de service : désigne le document définissant les obligations mutuelles de l'Exploitant du service et du client.

Souscripteur : désigne le Client résidentiel, personne physique non assujettie à la TVA, abonné au service de l'eau et/ou de l'assainissement de [nom de l'exploitant du service] souscrivant au service e.facture.

### Description de l'offre

L'Exploitant du service met à disposition de ses Clients qui le choisissent les factures de leurs contrats d'abonnement au service de l'eau et/ou de l'assainissement en format électronique sur Internet, en remplacement des factures sur support papier envoyé par courrier postal : cette mise à disposition constitue l'e.facture.

L'e.facture est délivrée sur Internet selon le même rythme que celui de délivrance de la facture papier prévue au Règlement de service. La facture est mise à disposition dans l'espace client que le Souscripteur aura préalablement créé sur le site Internet [www.service.eau.veolia.fr](http://www.service.eau.veolia.fr). Cet espace client sur le site Internet est sécurisé par l'identifiant (adresse e-mail du Souscripteur) et le mot de passe choisis par lui lors de son inscription.

L'e.facture est disponible dans l'espace client 24h/24, 7 jours sur 7, à partir de tout ordinateur, tablette, téléphone connecté à

Internet. Un courrier électronique envoyé à l'adresse e-mail mentionnée par le Souscripteur lors de son inscription au service de l'e.facture l'informe de l'arrivée de la facture qui est accessible sur Internet via son espace client. Les e.factures y sont hébergées et archivées pendant 3 ans sous format électronique. L'archivage se constitue progressivement à partir de la délivrance de la première e.facture. Il est accessible tant que le contrat d'eau est actif. Si le Souscripteur souhaite conserver plus longtemps le fichier de ses factures, il lui appartient de procéder lui-même à leur archivage dans ses propres ressources de mémoire, en téléchargeant chaque facture.

Mise à disposition sous format PDF, l'e.facture a la même présentation et le même contenu que la facture papier.

### Modalités d'inscription

La souscription au service s'effectue en ligne sur le site Internet de l'Exploitant du service, [www.service.eau.veolia.fr](http://www.service.eau.veolia.fr). Le Client doit avoir accès à Internet et disposer d'une adresse électronique.

Il doit remplir deux conditions préalables :

1. Disposer d'un espace client sur le site Internet de l'Exploitant du service, [adresse électronique] utilisant comme identifiant son adresse électronique à laquelle sera envoyé l'avis de mise à disposition de son e.facture ;
2. Opter pour le prélèvement automatique qui est le seul moyen de paiement compatible avec l'e.facture. L'adhésion à ces deux services (espace client et souscription au prélèvement automatique) se fait directement sur le site Internet de l'Exploitant du service. L'adresse électronique d'envoi de la facture est celle choisie par le Souscripteur comme identifiant lors de la création de son espace client. Une fois la création de son espace client validé, l'Exploitant du service envoie sur cette adresse un message permettant de l'activer. Une fois son espace client activé, le Souscripteur devra renseigner en ligne les références client de son/ses contrat(s) d'abonnement au service de l'eau et/ou de l'assainissement en cours (indiquées sur les factures émises par l'Exploitant de service)

pour le(s)quel(s) il souhaite effectuer son inscription au service de l'e.facture. Un mail de confirmation de la souscription sera envoyé à cette adresse par l'Exploitant du service. Il appartient au Souscripteur de signaler à l'Exploitant du service toute modification de ses coordonnées de messagerie électronique. Pour cela il doit modifier son adresse électronique sur le site Internet, cette modification sera prise en compte sous 48 heures ouvrées. Faute d'avoir signalé le changement de son adresse de messagerie électronique, le Souscripteur ne recevra plus d'avis de mise à disposition de son e.facture. Sa facture continuera cependant d'être mise à disposition sur son espace client et le prélèvement automatique pour le paiement de ses factures restera en vigueur.

L'annulation de l'inscription à son espace client ou l'annulation du prélèvement automatique entraîne de plein droit l'annulation de l'adhésion au service de l'e.facture.

### **Conditions tarifaires**

Le service de l'e.facture est gratuit (hors coût des communications Internet qui sont à la charge du Souscripteur, selon les modalités de d'accès à Internet choisi par lui)

### **Conditions d'adhésion**

Ce service est exclusivement réservé aux Clients résidentiels, personnes physiques non assujetties à la TVA, abonnés au service de l'eau et ou de l'assainissement de l'Exploitant de service. L'e.facture ne constituant pas un justificatif fiscal pour les professionnels et les entreprises, le service n'est pas ouvert à ceux-ci.

Le Souscripteur certifie la véracité et l'exactitude des informations fournies lors de la souscription au service e.facture et garantit l'Exploitant du service à cet effet contre tout dommage de quelque nature qu'il soit, toute plainte ou action en justice émanant de tiers au titre des informations fournies.

Les formulaires et données collectées sont entièrement soumis aux conditions du Règlement de service concerné.

### **PREMIERE e.facture**

Le contrat e.facture prend effet le premier jour qui suit l'expiration du délai de rétraction mentionné ci-après. Le premier envoi de l'e.facture sera effectué à la date qui aurait été celle de la prochaine facture papier du Souscripteur, sous réserve que la demande d'adhésion au service e.facture intervienne au minimum X jours ouvrés avant cette date. A défaut, l'Exploitant du service adressera au Client une dernière facture papier.

### **Statut de la facture sur internet**

L'e.facture est le document légal justificatif de l'appel à paiement émis par l'Exploitant du service, au même titre que la facture papier. Le format électronique et l'environnement Internet pourront conduire l'Exploitant du service à différencier l'e.facture de la facture papier pour mieux l'adapter aux besoins de ses clients. En cas d'annulation de la souscription à l'e.facture, le Client recevra automatiquement sa facture sous la forme standard papier. Le Souscripteur peut imprimer sa facture à partir du fichier PDF sur son imprimante personnelle ou la télécharger sur son ordinateur, tablette, téléphone. En cas de besoin, l'Exploitant du service peut fournir un duplicata papier de la facture. Les règles s'appliquant à l'e.facture de l'Exploitant du service sont les mêmes que celles qui s'appliquent à la facture papier.

### **Fin de contrat**

L'adhésion au service de l'e.facture étant à durée indéterminée à partir de sa prise d'effet, le Souscripteur peut demander à tout moment la résiliation de son inscription à ce service. Cette demande se fait directement sur le site Internet de l'Exploitant du service. Un message électronique de confirmation de prise en compte de la résiliation est envoyé au Souscripteur sous 48 heures. La résiliation de ce contrat implique automatiquement le retour à l'envoi de factures papier par courrier postal à partir de la prochaine facture, sous réserve que la demande de résiliation du contrat intervienne au minimum X jours ouvrés avant la date de l'émission de la prochaine facture. A défaut, l'Exploitant du service adressera au Client une dernière facture électronique et la résiliation prendra effet lors de la facture suivante.

La facture étant l'appel à paiement des montants liés à l'abonnement aux services eau/assainissement auprès de l'Exploitant du service, la résiliation de l'abonnement au service de l'eau et assainissement emporte résiliation du service de l'e.facture.

### **Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du code de la consommation, en cas de souscription au service via l'utilisation d'une ou plusieurs techniques de commercialisation à distance, sans la présence physique simultanée des parties, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités. Ce délai de 14 jours court à compter de la réception par l'Exploitant du service de la souscription au service e.facture par le Souscripteur. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvré suivant. Ce droit de rétractation peut être exercé par le Souscripteur soit par l'envoi d'un simple e-mail mentionnant sa référence client sur le site Internet de l'Exploitant du service, soit en adressant un courrier de rétractation rédigé sur papier libre mentionnant sa référence client, soit en retournant le formulaire de rétractation dûment complété à l'adresse suivante : [...].

### **Données Personnelles**

Les informations recueillies lors de l'Adhésion au service e.facture par la Direction Consommateurs du groupe Veolia Eau France aux fins de gestion de votre abonnement au Service de l'eau et/ou de

l'assainissement (ouverture d'un abonnement, facturation, gestion des interventions, gestion des compteurs et du réseau, recouvrement des impayés). Le recueil de ces informations conditionne la fourniture des services. Elles sont conservées pendant toute la durée de votre abonnement (pendant la durée du recouvrement pour les factures) et pendant une durée de 4 ans après son terme. Elles sont traitées par le service consommateurs de l'exploitant du Service d'eau et/ou de l'Assainissement, et ses sous-traitants (accueil téléphonique, réalisation des interventions, informatique, édition de facture, affranchissement, encaissement, recouvrement, gestion des contentieux). Elles sont également destinées à la collectivité organisatrice du Service et aux organismes publics dans le cadre de nos obligations réglementaires et/ou légales.

Conformément à la loi « informatique et libertés » modifiée, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation, d'opposition au traitement de vos données auprès de votre service consommateurs au moyen de la rubrique « [Nous contacter](#) » du site. Le Délégué à la Protection des données (DPO) est joignable par mail : [veolia-eau-France.dpo@veolia.com](mailto:veolia-eau-France.dpo@veolia.com). Vous pouvez faire toute réclamation auprès de la CNIL.

De plus nous vous rappelons que lorsque vous communiquez vos données téléphoniques, vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT EN LIGNE

Souscripteur : désigne toute personne physique ou morale désirant souscrire en ligne un contrat d'abonnement au service de l'eau et/ou de l'assainissement auprès de l'Exploitant du service.

Pour souscrire en ligne un abonnement au service de distribution d'eau opéré par l'Exploitant du service dans sa commune, le Souscripteur doit accepter les conditions d'abonnement en ligne de l'Exploitant du service, décrites ci-dessous, en sus des conditions d'abonnement au service de l'eau/assainissement décrites dans le Règlement de service.

**Si le Souscripteur ne souhaite pas accepter les conditions d'abonnement en ligne de l'Exploitant du service, il a la possibilité d'effectuer sa demande d'abonnement par téléphone ou auprès de l'un de nos sites d'accueil.**

L'abonnement au service de distribution d'eau via une commande en ligne constitue une commande avec obligation de paiement.

Pour pouvoir s'abonner en ligne, le Souscripteur devra :

- opter pour le prélèvement bancaire ou la mensualisation de ses factures d'eau, pour ce contrat d'abonnement avec obligation de paiement (voir « Conditions d'adhésion au prélèvement bancaire ci-dessous) ;
- opter pour que la fourniture d'eau débute dès sa commande d'abonnement et soit maintenue durant le délai de rétractation (qui expirera quatorze jours après le paiement de sa facture d'accès au service). Les consommations d'eau effectuées par le Souscripteur entre la date de la commande et celle de l'éventuelle rétractation nous seront dues.

Les informations recueillies lors de l'abonnement en ligne par la Direction Consommateurs du groupe Veolia Eau France aux fins de gestion de votre abonnement au Service de l'eau et/ou de l'assainissement (ouverture d'un abonnement, facturation, gestion des interventions, gestion des compteurs et du réseau, recouvrement des impayés). Le recueil de ces informations conditionne la fourniture des services. Elles sont conservées pendant toute la durée de votre abonnement (pendant la durée du recouvrement pour les factures) et pendant une durée de 4 ans après son terme. Elles sont traitées par le service consommateurs de l'exploitant du Service d'eau et/ou de l'Assainissement, et ses sous-traitants (accueil téléphonique, réalisation des interventions, informatique, édition de facture, affranchissement, encaissement, recouvrement, gestion des contentieux). Elles sont également destinées à la collectivité organisatrice du Service et aux organismes publics dans le cadre de nos obligations réglementaires et/ou légales. Conformément à la loi « informatique et libertés » modifiée, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation, d'opposition au traitement de vos données auprès de votre service consommateurs au moyen de la rubrique « [Nous contacter](#) » du site. Le Délégué à la Protection des données (DPO) est joignable par mail : [veolia-eau-France.dpo@veolia.com](mailto:veolia-eau-France.dpo@veolia.com).

Vous pouvez faire toute réclamation auprès de la CNIL.

De plus nous vous rappelons que lorsque vous communiquez vos données téléphoniques, vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## CONDITIONS D'ADHESION AU PRELEVEMENT BANCAIRE

Client : désigne toute personne physique ou morale titulaire d'un contrat d'abonnement auprès de l'Exploitant du service.

En s'abonnant au prélèvement bancaire depuis son espace client, le Client autorise l'Exploitant du service à envoyer des instructions à sa banque pour débiter son compte, et sa banque à débiter son compte, conformément aux instructions de l'Exploitant du service.

Il bénéficie du droit d'être remboursé par sa banque selon les conditions décrites dans la convention qu'il a passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée :

- dans les 8 semaines suivant la date de débit de son compte pour un prélèvement autorisé,
- sans tarder et au plus tard dans les 13 mois suivant la date de débit de mon compte en cas de prélèvement non autorisé.

Le Client peut mettre fin à cette adhésion à tout moment soit par écrit (internet ou courrier), soit par téléphone avec un préavis de XX jours auprès du Service Consommateurs de l'Exploitant du Service.

Les informations recueillies lors de l'adhésion au prélèvement automatique par la Direction Consommateurs du groupe Veolia Eau France aux fins de gestion de votre abonnement au Service de l'eau et/ou de l'assainissement (ouverture d'un abonnement, facturation, gestion des interventions, gestion des compteurs et du réseau, recouvrement des impayés). Le recueil de ces informations conditionne la fourniture des services. Elles sont conservées pendant toute la durée de votre abonnement (pendant la durée du recouvrement pour les factures) et pendant une durée de 4 ans après son terme. Elles sont traitées par le service consommateurs de l'exploitant du Service d'eau et/ou de l'Assainissement, et ses sous-traitants (accueil téléphonique, réalisation des interventions, informatique, édition de facture, affranchissement, encaissement, recouvrement, gestion des contentieux). Elles sont également destinées à la collectivité organisatrice du Service et aux organismes publics dans le cadre de nos

obligations réglementaires et/ou légales.

Conformément à la loi « informatique et libertés » modifiée, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation, d'opposition au traitement de vos données auprès de votre service consommateurs au moyen de la rubrique [« Nous contacter »](#) du site.. Le Délégué à la Protection des données (DPO) est joignable par mail : [veolia-eau-France.dpo@veolia.com](mailto:veolia-eau-France.dpo@veolia.com). Vous pouvez faire toute réclamation auprès de la CNIL

De plus nous vous rappelons que lorsque vous communiquez vos données téléphoniques, vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)