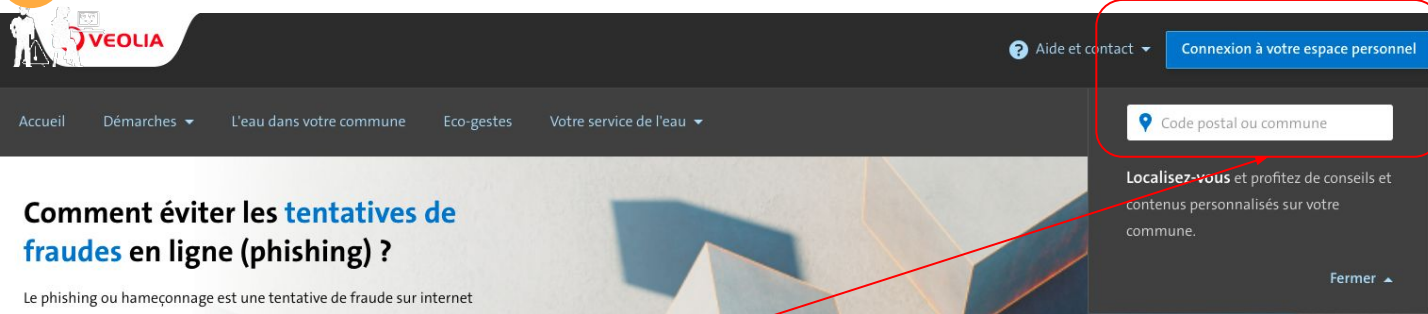


CRÉER SON ESPACE PERSONNEL

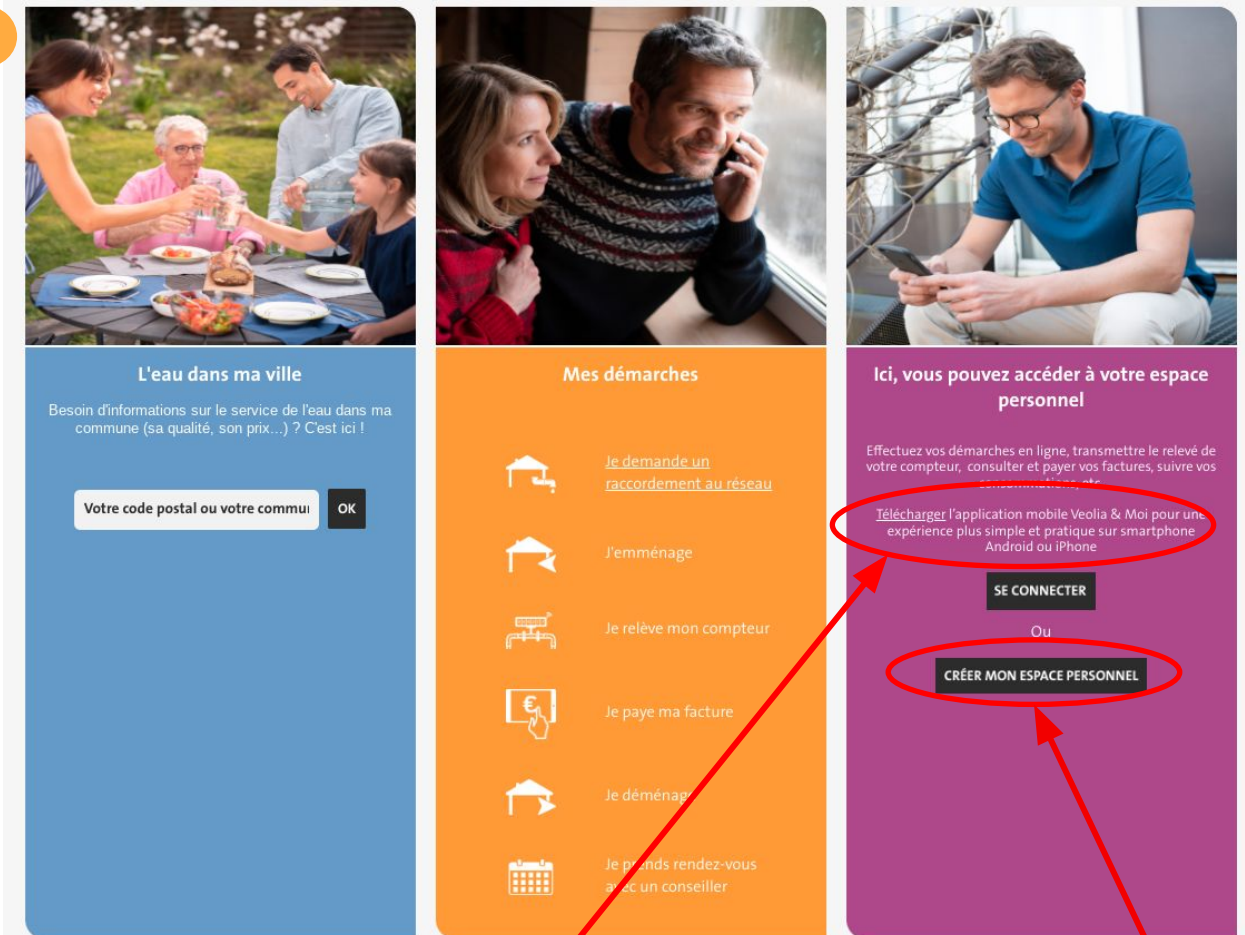
VERSION AVRIL 2024

1 Rendez-vous sur www.eau.veolia.fr



Vous êtes d'abord invité à renseigner la commune sur laquelle vous disposez d'un abonnement Veolia. Puis vous êtes dirigé vers l'agence en ligne de votre commune.

2



3

Bon à savoir : Une fois votre Espace Personnel créé, vous y accédez avec les mêmes identifiants sur notre Application Mobile "Veolia & moi - Eau".

C'est par ici !

CRÉER SON ESPACE PERSONNEL

Créer votre espace personnel

Bénéficiez en quelques clics de tous nos services en ligne

1 — 2 — 3
Identifiants — Abonnement — Contacts

Je possède un abonnement d'eau

Oui Non

Email *

ex: prenom.nom@domaine.com

Mot de passe *

Il doit contenir :
 * au moins 1 majuscule
 * au moins 1 minuscule
 * au moins 1 chiffre
 * au moins 1 caractère spécial
 * au moins 8 caractères

Retour Suivant

Des questions ?

Dans votre espace :

- Consultez la situation de votre compte et
- gérez votre contrat d'abonnement de chez vous
- Transmettez-nous vous-même votre relevé de compteur d'eau
- Visualisez vos dernières factures d'eau et payez-les en ligne
- Estimez et suivez votre consommation...
gratuitement et à tout moment !

Saisissez votre adresse email (qui sera votre identifiant de connexion) et un mot de passe facile à retenir.

Votre mot de passe doit être au minimum sur 8 caractères et comporter 3 types de caractères (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial).

Pour confirmer votre inscription, vous recevrez aussitôt un e-mail de validation de votre compte sur votre messagerie.

Vos questions fréquentes

PREMIÈRE OPTION : VOUS NE POSSÉDEZ PAS D'ABONNEMENT D'EAU

Nous vous prions de bien vouloir renseigner un N° de téléphone (fixe ou mobile) afin de mieux vous informer en cas de perturbation du service.

Nos newsletter trimestrielles vous délivrent des conseils sur le « mieux consommer » et vous informent des nouveaux services mis à votre disposition. N'hésitez pas à vous y inscrire !

Ce test automatique a pour but de vérifier qu'aucun programme malveillant ne réalise la procédure.

1 — 2 — 3
Identifiants — Abonnement — Contacts

L'un des deux téléphones est nécessaire dans le cas où Veolia doit vous contacter d'urgence (suspicion de fuite, etc.)

Téléphone fixe *

ex: 01 00 00 00 00

Téléphone mobile *

ex: 06 00 00 00 00

Je souhaite recevoir les lettres d'information sur l'actualité du service de l'eau

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#)

Je suis humain

FriendlyCaptcha

Retour Valider

Un dernier clic et c'est fini ! Il vous reste juste à **activer votre Espace personnel en cliquant sur le lien fourni par mail** d'ici quelques instants.

Pensez à **vérifier dans vos spams** si vous ne trouvez pas le mail.

CRÉER SON ESPACE PERSONNEL

SECONDE OPTION : VOUS POSSÉDEZ UN ABONNEMENT D'EAU

1 — 2 — 3
Identifiants — Abonnement — Contacts

Référence de votre contrat *

ex: XX XXX XXXXXXXXXXXX

Vous trouverez cette référence (ou numéro de client) sur votre contrat d'abonnement ou sur votre facture. Elle est composée de 16 chiffres

Nom du titulaire du contrat *

ex: Martin

Votre code postal ou commune *

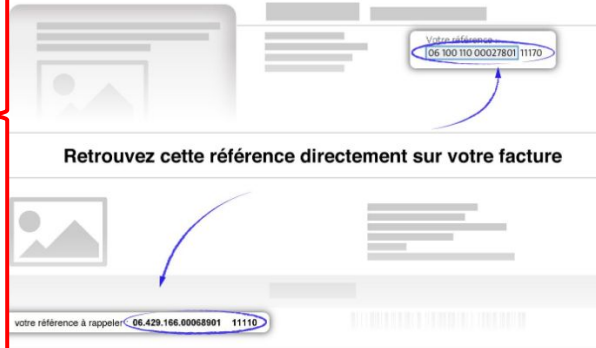
ex: 51000

Veuillez remplir un code postal

Retour Vérifier

[Ignorer cette étape](#)

La référence de votre contrat (16 chiffres) est rappelée en haut à droite au recto de votre facture.



Nous vous prions de bien vouloir renseigner un N° de téléphone (fixe ou mobile) afin de mieux vous informer en cas de perturbation du service.

1 — 2 — 3
Identifiants — Abonnement — Contacts

L'un des deux téléphones est nécessaire dans le cas où Veolia doit vous contacter d'urgence (suspicion de fuite, etc.)

Téléphone fixe *

ex: 01 00 00 00 00

Téléphone mobile *

ex: 06 00 00 00 00

Je souhaite recevoir les lettres d'information sur l'actualité du service de l'eau

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#)

Je suis humain

FriendlyCaptcha

Retour Valider

Code postal du lieu desservi

Nos newsletter trimestrielles vous délivrent des conseils sur le « mieux consommer » et vous informent des nouveaux services mis à votre disposition. N'hésitez pas à vous y inscrire !

Ce test automatique a pour but de vérifier qu'aucun programme malveillant ne réalise la procédure.

Un dernier clic et c'est fini ! Il vous reste juste à **activer votre Espace personnel en cliquant sur le lien fourni par mail** d'ici quelques instants.

Pensez à **vérifier dans vos spams** si vous ne trouvez pas le mail.

