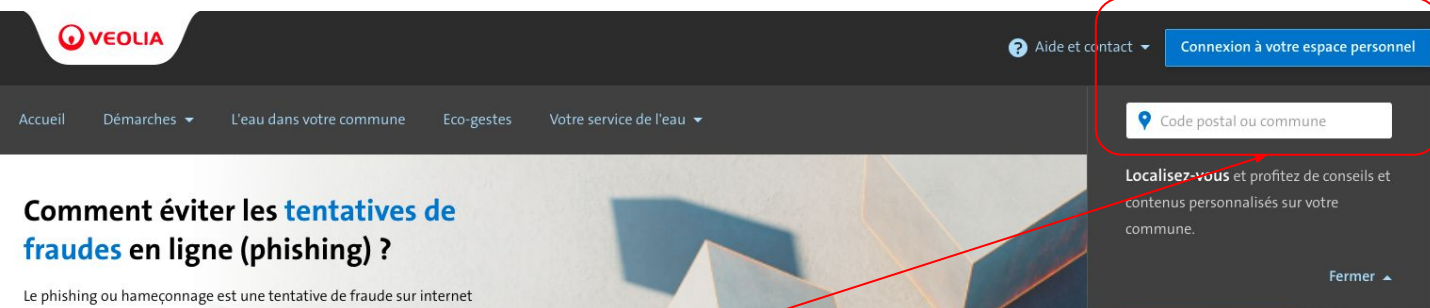


ESPACE PERSONNEL - MOT DE PASSE OUBLIÉ / BLOQUÉ / EXPIRÉ (1/4)

VERSION AVRIL 2024

Rendez-vous sur www.eau.veolia.fr



Comment éviter les tentatives de fraudes en ligne (phishing) ?

Le phishing ou hameçonnage est une tentative de fraude sur internet

Vous êtes d'abord invité à renseigner la commune sur laquelle vous disposez d'un abonnement Veolia.

L'eau dans ma ville
Besoin d'informations sur le service de l'eau dans ma commune (sa qualité, son prix...) ? C'est ici !
Votre code postal ou votre commune OK

Mes démarches
Je demande un raccordement au réseau
J'emménage
Je relève mon compteur
Je paye ma facture
Je déménage
Je prends rendez-vous avec un conseiller

Ici, vous pouvez accéder à votre espace personnel
Effectuez vos démarches en ligne, transmettre le relevé de votre compteur, consulter et payer vos factures, suivre vos consommations, etc.
Télécharger l'application mobile Veolia & Moi pour une expérience plus simple et pratique sur smartphone Android ou iPhone
SE CONNECTER
CRÉER MON ESPACE PERSONNEL

Bon à savoir : Une fois votre mot de passe réinitialisé, vous y accédez avec les **mêmes identifiants sur notre Application Mobile**.

C'est par ici !

ESPACE PERSONNEL - MOT DE PASSE OUBLIÉ / BLOQUÉ / EXPIRÉ (2/4)

VERSION AVRIL 2024



Vos démarches en ligne

L'eau dans votre ville

Conseils pratiques

Une question ?

Comment me connecter à mon espace personnel ?

J'ai un compte.

- Saisissez votre adresse email et mot de passe, si l'authentification échoue c'est que l'identifiant ou le mot de passe saisi est incorrect.
- Vous avez oublié votre mot de passe ou il a expiré ? Vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur [réinitialiser mon mot de passe](#).

Je n'ai pas de compte

- Je me [crée un compte](#) pour accéder à mon espace personnel.
- J'ai déjà créé un compte mais je n'ai pas finalisé la procédure d'activation, [j'active mon espace personnel](#).

Connexion à votre espace personnel

Pour vous connecter à votre espace personnel, nous vous remercions de bien lire les indications à gauche

Saisissez votre adresse mail

Saisissez votre mot de passe



Verification Anti-Robot

Cliquez ici pour vérifier

FriendlyCaptcha

Me connecter

Quand le mot de passe est oublié, cliquez sur "réinitialiser mon mot de passe"

Vous avez créer un compte mais vous avez égaré l'email que nous vous avons envoyé pour finaliser la procédure ? En cliquant sur "j'active mon espace personnel" il vous sera renvoyé si l'adresse email qui sert d'identifiant à votre compte est bien connue de nos services.

ESPACE PERSONNEL - MOT DE PASSE OUBLIÉ / BLOQUÉ / EXPIRÉ (3/4)

VERSION AVRIL 2024

2

Envoi du mot de passe de votre Espace Personnel

Envoi du mot de passe

Saisissez votre adresse e-mail (login de votre espace personnel), afin que nous vous fassions parvenir votre mot de passe sur votre messagerie

Votre e-mail

Verification Anti-Robot
Cliquez ici pour vérifier
FriendlyCapcha

Envoyer ma demande →

Il faut saisir l'adresse e-mail qui vous sert de compte de connexion.

Si celle-ci n'est pas connue de notre base abonnés, **vous n'aurez pas de message d'erreur** afin de protéger celle-ci contre les attaques de programme malveillant toujours à la recherche d'adresse e-mail valide.

Ce test automatique a pour but de vérifier qu'aucun programme malveillant ne réalise la procédure

Envoi du mot de passe de votre espace personnel

Confirmation

Votre demande a été prise en compte.

Service Consommateur Veolia Eau

Accueil

Préparez vous à recevoir un email dans votre boîte aux lettres.

Si vous n'avez plus accès à celle-ci, contactez votre service consommateur pour demander le rattachement de votre nouvelle adresse email

3

Forwarded message -----
 <service-client@veolia.com>
 Date: jeu. 1 oct. 2020 à 13:40
 Subject: Mail d'oubli de mot de passe Web Service

Bonjour,

Vous avez oublié votre mot de passe et souhaitez le réinitialiser.

Veuillez cliquer sur le lien suivant [Réinitialisation de votre mot de passe](#)

Bonne journée et à très bientôt,

Le Service Client

Ce courriel a été généré automatiquement. Merci de ne pas y répondre.

Ouvrez l'e-mail contenant un lien vous permettant de réinitialiser votre mot de passe

Et...**cliquez** dessus pour finaliser la procédure.

Bon à savoir: cet email est peut être caché dans vos SPAM / Pourriels / Courriers indésirables

ESPACE PERSONNEL - MOT DE PASSE OUBLIÉ / BLOQUÉ / EXPIRÉ (4/4)

VERSION AVRIL 2024

4



Mot de passe oublié

[Vos démarches en ligne](#) |
 [L'eau dans votre ville](#) |
 [Conseils pratiques](#) |
 [Une question ?](#)

Reinitialisation du mot de passe

Veillez saisir votre nouveau mot de passe

Votre adresse mail

Votre mot de passe

Confirmation de votre mot de passe

Etes-vous un humain ou un robot ?

Je ne suis pas un robot



Confidentialité - Conditions

Saisissez votre adresse e-mail

Puis, choisissez un mot de passe qui doit :

- Etre d'au minimum 8 caractères
- contenir 3 types de caractères: minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial

Seuls les humains ont la permission de réinitialiser un mot de passe. Vous pouvez donc cocher cette case.

Un dernier clic et c'est fini !

Réinitialisation de votre mot de passe

Votre mot de passe a bien été réinitialisé.

Nous vous souhaitons une bonne navigation.

[Continuer votre visite](#)

Votre mot de passe est réinitialisé. Vous pouvez vous connecter à votre espace personnel.

Bon à savoir : Pour réinitialiser votre mot de passe, votre compte espace personnel doit, bien entendu, être déjà créé.