

ESPACE PERSONNEL - MOT DE PASSE OUBLIÉ / BLOQUÉ / EXPIRÉ (1/3)

Rendez-vous sur www.eau.veolia.fr



Informations locales, paiement en ligne, relation consommateurs... Localisez-vous pour accéder à tous vos services et à votre espace personnel. Merci de sélectionner une commune dans la liste déroulante ci-dessous.

GENILAC(42800)

OK

Vous êtes d'abord invité à renseigner la commune sur laquelle vous disposez d'un abonnement Veolia.



L'eau dans ma ville

Besoin d'informations sur le service de l'eau dans ma commune (sa qualité, son prix...)? C'est ici !

Votre code postal ou votre commu OK



Mes démarches



Je demande un raccordement au réseau



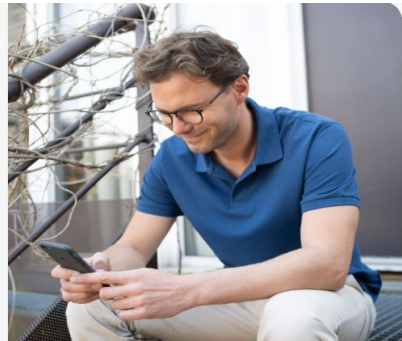
J'emménage



Je relève mon compteur



Je paye ma facture



Mon espace personnel

Communiquer avec mon service consommateurs, consulter mes factures, communiquer mon relevé de compteur d'eau...

Je me connecte à mon espace personnel sécurisé. J'y accède, quand je veux, d'où je veux, avec mon application mobile :

[Télécharger Veolia & moi - Eau](#)

Votre adresse mail

OK

[Créer mon espace personnel](#)

[Mot de passe oublié](#)

Bon à savoir : Une fois votre mot de passe réinitialisé, vous y accédez avec les **mêmes identifiants sur notre Application Mobile**.

C'est par ici !

ESPACE PERSONNEL - MOT DE PASSE OUBLIÉ / BLOQUÉ / EXPIRÉ (2/3)

2

Envoi du mot de passe de votre Espace Client

Envoi du mot de passe

Saisissez votre adresse e-mail (login de votre espace client), afin que nous vous fassions parvenir votre mot de passe sur votre messagerie

Votre e-mail

Pour sécuriser l'enregistrement, merci de cocher la case ci-dessous

Je ne suis pas un robot



Confidentialité - Conditions


Il faut saisir l'adresse e-mail qui vous sert de compte de connexion.

Si celle-ci n'est pas reconnue, vous aurez un message d'erreur.

N'oubliez pas de cocher la case "je ne suis pas un robot".

Envoi du mot de passe de votre Espace Client

Confirmation



Votre demande a été prise en compte.

Service Client Veolia Eau

[Accueil](#)

Vous recevrez un email dans votre boîte aux lettres.

3

Forwarded message -----
service-client@veolia.com
 Date: jeu. 1 oct. 2020 à 13:40
 Subject: Mail d'oubli de mot de passe Web Service

Bonjour,

Vous avez oublié votre mot de passe et souhaitez le réinitialiser.

Veuillez cliquer sur le lien suivant [Réinitialisation de votre mot de passe](#)

Bonne journée et à très bientôt,

Le Service Client

Ce courriel a été généré automatiquement. Merci de ne pas y répondre.

Ouvrez l'e-mail contenant un lien vous permettant de réinitialiser votre mot de passe

Et...cliquez dessus pour finaliser la procédure.

Bon à savoir: cet email est peut être caché dans vos SPAM / Pourriels / Courriers indésirables

ESPACE PERSONNEL - MOT DE PASSE OUBLIÉ / BLOQUÉ / EXPIRÉ (3/3)

4



Votre adresse mail OK JE CRÉE MON ESPACE PERSONNEL

Mot de passe oublié

Vos démarches en ligne L'eau dans votre ville Conseils pratiques Une question ?

Saisissez un mot-clé ...

Reinitialisation du mot de passe

Veillez saisir votre nouveau mot de passe

Votre adresse mail

Votre mot de passe

Confirmation de votre mot de passe

Etes-vous un humain ou un robot ?

Je ne suis pas un robot



Confidentialité - Conditions

Annuler

Envoyer ma demande

Saisissez votre adresse e-mail

Puis, choisissez un mot de passe qui doit :

- Comporter au minimum 8 caractères
- Contenir 4 types de caractères : minuscule, majuscule, chiffre et caractère spécial

N'oubliez pas de cocher la case "je ne suis pas un robot".

Un dernier clic et c'est fini !

Réinitialisation de votre mot de passe

Votre mot de passe a bien été réinitialisé.

Nous vous souhaitons une bonne navigation.

Continuer votre visite

Votre mot de passe est réinitialisé. Vous pouvez vous connecter à votre espace personnel.