

ESPACE PERSONNEL - RATTACHER ET CONSULTER PLUSIEURS CONTRATS

ETAPE 1 - SE CONNECTER À SON ESPACE PERSONNEL

1 Rendez-vous sur www.eau.veolia.fr

2



Informations locales, paiement en ligne, relation consommateurs... Localisez-vous pour accéder à tous vos services et à votre espace personnel. Merci de sélectionner une commune dans la liste déroulante ci-dessous.

GENILAC(42800)

OK

Vous êtes d'abord invité à renseigner la commune sur laquelle vous disposez d'un abonnement Veolia.



L'eau dans ma ville

Besoin d'informations sur le service de l'eau dans ma commune (sa qualité, son prix...)? C'est ici !

Votre code postal ou votre commu OK



Mes démarches



Je demande un raccordement au réseau



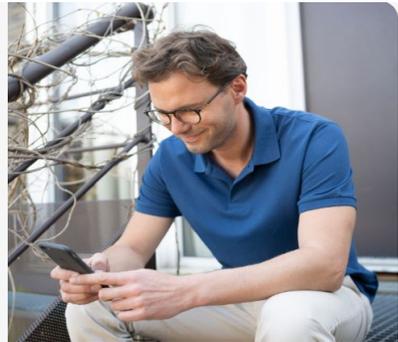
J'emménage



Je relève mon compteur



Je paye ma facture



Mon espace personnel

Communiquer avec mon service consommateurs, consulter mes factures, communiquer mon relevé de compteur d'eau...

Je me connecte à mon espace personnel sécurisé. J'y accède, quand je veux, d'où je veux, avec mon application mobile :

[Télécharger Veolia & moi - Eau](#)

Votre adresse mail

..... OK

Créer mon espace personnel
Mot de passe oublié

Bon à savoir : Votre compte espace personnel vous permet aussi de vous connecter à votre **Application Mobile**.

C'est par ici !

3

ESPACE PERSONNEL - -RATTACHER ET CONSULTER PLUSIEURS CONTRATS

ETAPE 2 - SE RENDRE DANS LA RUBRIQUE "GÉRER VOTRE ESPACE PERSONNEL"

Vos contrats Vos factures et correspondances Votre consommation Vos demandes **Gérer votre espace personnel**

Vos contrats
Accéder à tous les détails de vos abonnements auprès de nos services.

Vos factures
Consulter, payer vos factures et choisir le mode de paiement qui vous convient.

Votre consommation
Suivre, estimer votre consommation d'eau et son évolution.

Vos demandes
Retrouver l'historique de tous vos échanges avec nos services.

4 **Allez dans l'onglet "Gérer votre espace personnel"**

5 **Une fois dans cette rubrique allez dans "Mes contrats"**

Gérez votre espace client
Gérez vos données personnelles et la liste des contrats rattachés de votre espace client

Mon espace client veolia

Votre mail : [REDACTED]
 Votre mot de passe : [REDACTED]
 Votre téléphone fixe : [REDACTED]
 Votre téléphone portable : [REDACTED]

Vous n'avez pas autorisé Veolia et ses filiales à utiliser vos données personnelles à des fins commerciales
 Vous êtes abonné aux lettres d'information sur l'actualité du service de l'eau

[Modifier mes informations personnelles](#)
[Modifier mon mot de passe](#)

Mes contrats

Vous pouvez mettre à jour le libellé et le groupe personnalisé de votre contrat. Si vous détachez ce contrat, toutes les demandes associées à ce contrat seront perdues et ne pourront plus être traitées.

[Je rattache mon contrat](#)

| Références | Libellé du compte | Groupe de contrat | Editer | Détacher |
|-----------------|--------------------------|-------------------|--------|----------|
| 0645 [REDACTED] | 25 ALLEE GEORGES BENEZET | | | |
| 1480 [REDACTED] | CHEMIN D'IZANDON | | | |
| 0200 [REDACTED] | LES ARCS 1800 | | | |

[Je rattache mon contrat](#)

Ici s'affiche la liste de tous les contrats que vous pouvez gérer et consulter avec votre espace personnel.

6 **Il vous en manque un ? Cliquez sur "Je rattache mon contrat"**

7 **Vous ne souhaitez plus voir un de vos contrats ? Cliquez simplement sur "Détacher" et il n'apparaîtra plus dans vos contrats. Attention, il n'y a pas de message de demande de confirmation**

Bon à savoir : Le détachement d'un contrat ne résilie pas celui-ci. Il disparaît simplement de la liste des contrats que vous pourrez consulter et gérer avec votre compte espace personnel

ESPACE PERSONNEL - RATTACHER ET CONSULTER PLUSIEURS CONTRATS

ETAPE 3 - RATTACHER UN CONTRAT À SON COMPTE ESPACE PERSONNEL

6a

Je rattache mon contrat

Ajouter un contrat

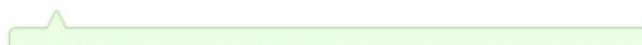
Pour ajouter un contrat dans votre Espace Client, munissez-vous de votre facture d'eau et saisissez les informations demandées.

Afin de faciliter la consultation de votre contrat, nous vous proposons de le personnaliser en lui donnant un nom.

Référence de votre contrat

Nom du titulaire du contrat

Votre code postal ou commune



La référence est valide

Votre commune

Rattacher un contrat

Pour rattacher un contrat à votre compte espace personnel, il faut saisir le numéro du contrat, le nom du titulaire du contrat et le code postal de la commune

Dès que nous avons reconnu votre contrat, une fenêtre s'affiche : Vous pouvez remplacer l'adresse de l'abonnement par le libellé de votre choix (ex : domicile principal)

6b

Je rattache mon contrat

Confirmation de rattachement



Le contrat a correctement été rattaché à votre espace client

L'équipe Veolia

Tout s'est bien passé, vous pouvez maintenant consulter et gérer votre contrat

7



ESPACE PERSONNEL - RATTACHER ET CONSULTER PLUSIEURS CONTRATS

ETAPE 4 - CONSULTER ET GÉRER VOS DIFFÉRENTS CONTRATS DEPUIS VOTRE ESPACE PERSONNEL OU BIEN VOTRE APPLICATION MOBILE

CONSULTER ET GÉRER VOS DIFFÉRENTS CONTRATS DEPUIS VOTRE ESPACE PERSONNEL

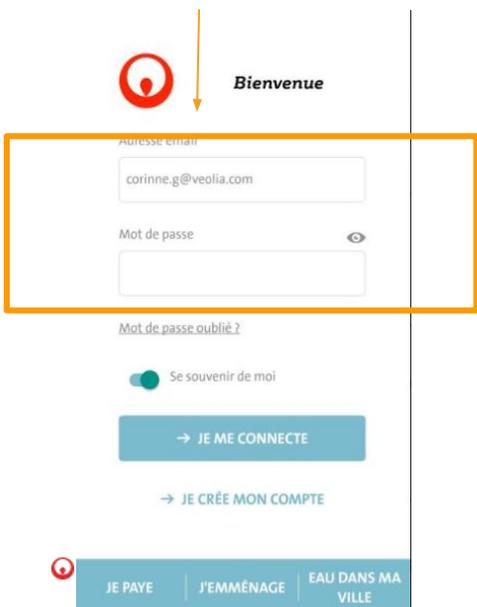


Dans toutes les rubriques, vous trouverez sur la droite de la page un cadre listant vos contrats. **Le contrat actuellement sélectionné s'affiche en bleu.** Pour en consulter un autre, cliquez sur le nom du contrat correspondant.



CONSULTER ET GÉRER VOS DIFFÉRENTS CONTRATS DEPUIS VOTRE APPLICATION MOBILE

1 Ouvrez votre application mobile et saisissez l'adresse email et le mot de passe de votre espace personnel



2 Faites glisser le bandeau bleu vers votre droite ou votre gauche : vous naviguez ainsi entre vos différents contrats. Arrêtez vous sur le contrat désiré.

