

SERVICE CLIENT DE L'EAU



Le Télé-relevé arrive chez vous !

Découvrez pour votre confort
les nouveaux services
de télé-relevé
de votre compteur d'eau

Télé-relevé : profitez de plus de confort et de tranquillité.



Le télé-relevé est une innovation de Veolia, prise en charge par votre service de l'eau. Il permet de lire les compteurs à distance et de vous retransmettre vos données de consommation par internet.

Un nouveau service pour plus de confort

Vous n'attendez plus le releveur de compteur d'eau et vous n'êtes plus dérangé lors de ses passages.

En cas d'emménagement ou de déménagement, vous n'avez plus besoin de communiquer votre index de consommation, celui-ci est transmis par le système. Il vous suffit simplement de prévenir Veolia de votre départ ou de votre arrivée.

Un meilleur suivi pour plus de tranquillité

Vous recevrez des factures basées sur votre consommation réelle et non plus sur une consommation estimée. Vos relevés sont plus précis, les choses sont plus claires pour vous.

Veolia détecte rapidement toute anomalie, qu'elle soit liée au compteur ou à votre installation. Vous êtes alerté si nous pensons qu'il peut y avoir une fuite chez vous.

Grâce à votre Espace Client sur www.veoliaeau.fr, vous pourrez suivre votre consommation, pour mieux la maîtriser (historique et consommation au jour le jour).

Le télé-relevé, comment ça marche ?

1. Un module radio est installé sur votre compteur d'eau. Si votre compteur est accessible de l'extérieur, cette opération ne nécessite pas d'intervention dans votre habitation.
2. Ce module radio transmet les données à un centre de traitement (les gammes d'ondes, de très faibles puissances sont similaires à celles utilisées dans le milieu hospitalier).
3. Ces informations sont ensuite mises à votre disposition par internet ou sur votre téléphone mobile, selon les services développés localement.
4. Après avoir créé votre Espace Client sur www.veoliaeau.fr, vous suivez à distance, votre consommation et vos factures et profitez de tous les services en ligne développés par le Service Client de Veolia.

Le télé-relevé, combien ça coûte ?

Vous n'avez rien à payer, ni pour l'installation, ni pour l'utilisation. Cette innovation est prise en charge par votre service de l'eau, à l'initiative de votre commune.



Pour bénéficier de tous les avantages liés au télé-relevé de votre compteur d'eau et découvrir les services en ligne qui vous simplifieront la vie, créez votre Espace Client sur : www.veoliaeau.fr le site du Service Client de Veolia.

Ressourcer le monde

Retrouvez sur le site du Service Client
de Veolia tous les conseils
et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau.

www.veoliaeau.fr